

ق

قائمة تدقيق التشخيص 40

م

مجموعة رقائق 45

محول التيار المتردد

الحجم والوزن 49 , 50

مركز دعم Dell 30

مشاكل الأجهزة

تشخيص 33

مشاكل البرامج 27

مشاكل الذاكرة

حل 26

مشاكل الطاقة، حل 25

مواقع الدعم

حول العالم 38

موقع دعم Dell 43

ميزات البرامج 23

ن

ناقل التمديد 45

- المشاكل، حل 24
- المعالج 44
- المنتجات
- المعلومات والشراء 39
- الموارد، العثور على المزيد 42
- المواصفات 44
- ب**
- برامج التشغيل والتنزيلات 43
- ت**
- تدفق الهواء، السماح 5
- تسجيل الدخول إلى FTP, مجهول 39
- ح**
- حالة الطلب 39
- حل المشاكل 24
- خ**
- خدمة AutoTech 39
- خدمة العملاء 38
- خيارات إعادة تثبيت النظام 35
- د**
- دعم الذاكرة 44
- دليل Dell Technology
- للمزيد من المعلومات 42
- ر**
- رسائل النظام 31
- ش**
- شبكة سلكية
- كابيل الشبكة، توصيل 7
- شرائح الطاقة، استخدام 6
- ع**
- عناوين البريد الإلكتروني
- للحصول على الدعم الفني 38
- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم 38

فهرس

I

ISP

مزود خدمة الإنترنت 10

M

Microsoft® Windows® XP

إعادة تثبيت 36

إعداد 10

معالج توافق البرامج 28

W

Windows، إعادة تثبيت 35

A

أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها 32

إعادة تثبيت

35 Windows

اتصال إنترنت 10

اتصال الشبكة

إصلاح 24

اتصال شبكة لاسلكية 24

الإعداد، قبل البدء 5

الاتصال

بالإنترنت 10

الاتصال بشركة Dell 40

الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت 41

التعليمات

الحصول على المساعدة والدعم 37

التلف، تفادي 5

التهوية، ضمان 5

الدعم الفني 38

العثور على المزيد من المعلومات 42

الكمبيوتر، إعداد 5

بيئة الكمبيوتر	بيئة الكمبيوتر
الارتفاع (الحد الأقصى):	أثناء التخزين
أثناء التشغيل	من 5% حتى 95% (غير مكثف)
15.2 - إلى 3048 م (50 - إلى 10000 قدم)	أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):
أثناء التخزين	0.66 GRMS
15.2 - إلى 10668 م (50 - إلى 35000 قدم)	أثناء التشغيل
G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985	أثناء التخزين
مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً	1.3 GRMS
	الحد الأقصى للاصطدام (يُقاس ومحرك القرص الثابت في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية):
	أثناء التشغيل
	110 G
	أثناء التخزين
	163 G

المواصفات المادية		محول التيار المتردد	
العرض	232 مم (9.1 بوصة)	30 وات (ESP)	
العمق	172 مم (6.80 بوصة)	الارتفاع	57.0 مم (2.24 بوصة)
الوزن (بالإضافة إلى بطارية 4 خلايا):		العرض	40.0 مم (1.57 بوصة)
قابل للتهينة لأقل من		العمق	80.0 مم (3.15 بوصة)
1.07 كجم (2.36 رطل)		الوزن (مع الكابلات)	0.18 كجم (0.40 رطل)
بيئة الكمبيوتر		30 وات (PI)	
معدل درجة الحرارة:		الارتفاع	70.0 مم (2.76 بوصة)
أثناء التشغيل	من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	العرض	36.0 مم (1.42 بوصة)
أثناء التخزين	من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)	العمق	78.0 مم (3.07 بوصة)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):		الوزن (مع الكابلات)	0.156 كجم (0.34 رطل)
أثناء التشغيل	من 10% حتى 90% (غير مكثف)	المواصفات المادية	
		الارتفاع	
		من 27.2 إلى 31.7 مم (من 1.07 إلى 1.25 بوصة)	

محول التيار المتردد		البطارية	
فولتية الإدخال	100-240 فولت تيار متردد	زمن التشغيل	يتفاوت زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	1.0 أمبير	العمر الافتراضي (تقريباً)	300 دورة شحن/إفراغ شحن
تردد الإدخال	50-60 هرتز	معدل درجة الحرارة:	من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
طاقة الإخراج	30 وات	أثناء التشغيل	من 40- إلى 65 درجة مئوية (من 40- إلى 149 درجة فهرنهايت)
تيار الإخراج	1.58 أمبير (الحد الأقصى)	أثناء التخزين	بطارية خلوية مصغرة
فولتية الإخراج المقدره الأبعاد:	19.0 فولت تيار مستمر		CR-2032
30 وات (APD)			
الارتفاع	59.2 مم (2.33 بوصة)		
العرض	34.0 مم (1.34 بوصة)		
العمق	85.0 مم (3.35 بوصة)		
الوزن (مع الكابلات)	0.15 كجم (0.33 رطل)		

البطارية	الكاميرا (اختيارية)
بطارية أيون الليثيوم 4 خلايا	بكسل
النوع	0.3 ميغا بكسل
العمق	1.3 ميغا بكسل
58.23 مم (2.30 بوصة)	دقة الفيديو
الارتفاع	~ 320 × 240
21.5 مم (0.8 بوصة)	1280 × 1024
العرض	(640 × 480 إطار في الثانية)
140.6 مم (5.54 بوصة)	زاوية العرض القطرية
الوزن	66°
0.23 كجم (0.5 رطل)	
الجهد الكهربائي	لوحة اللمس
14.8 فولت تيار مستمر	دقة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات)
زمن الشحن (تقريبًا):	الحجم:
أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر	العرض
4 ساعات	منطقة بمستشعر نشط 62 مم (2.44 بوصة)
	الارتفاع
	مستطيل 32.5 مم (1.28 بوصة)

الصوت	المنافذ والموصلات
نوع الصوت	الصوت
وحدة التحكم بالصوت	الميكروفون تناظري مدمج وموصل الميكروفون وموصل سماعتي الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو واحد
تحويل استريو	Mini-Card بطاقة
الوصلة الداخلية	من نوع IIIA منفذ RJ-45
الوصلة الخارجية	محول الشبكة USB
مكبر الصوت	ثلاث موصلات 4 سنون متوافقة مع USB 2.0 موصل 15 فتحة
مكبر الصوت الداخلي	الفيديو
عناصر التحكم في مستوى الصوت	
	صوت عالي الوضوح مزدوج القناة Realtek ALC268 24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري) Intel High-Definition Audio ميكروفون تناظري مدمج وموصل دخل الميكروفون وموصل سماعتي الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو مكبرا صوت 4 أوم 0.5 وات للقناة في 4 أوم قوائم النظام

الاتصالات		معلومات الكمبيوتر	
مودم USB خارجي V.92 56K	نوع المودم	مجموعة رقائق النظام Intel 945GSE	مجموعة رقائق النظام
ناقل تسلسلي عالمي (USB)	وصلة المودم	64 بت	عرض ناقل البيانات
شبكة محلية Ethernet 10/100 على لوحة النظام	محول الشبكة	نواقل مفردة القناة 64 بت	عرض ناقل DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية)
بطاقة WWAN (Mini-Card)، بطاقة WLAN (Mini-Card) داخلية مزودة بـ WiFi و تقنية Bluetooth® اللاسلكية	لاسلكي	32 بت	عرض ناقل عنوان المعالج
		1 ميغا بايت	ذاكرة EPROM فلاش
		32 بت	ناقل PCI
الفيديو		التخزين الداخلي	
وحدة التحكم في الفيديو Intel 945GSE UMA	وحدة التحكم في الفيديو	SSD (محرك أقراص ثابت) MLC	النوع
مشاركة 8 ميغا بايت من ذاكرة النظام	ذاكرة الفيديو	4 جيجا بايت و 8 جيجا بايت و 16 جيجا بايت	السعة
LVDS	وصلة شاشة LCD		

المواصفات الأساسية

موديل النظام - Dell Inspiron 910

يوفر هذا القسم المعلومات الأساسية التي قد تحتاج إليها عند إعداد الكمبيوتر أو تحديث برامج التشغيل الخاصة به أو ترفيته.

 **ملاحظة:** قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات حول تهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) وحدد الخيار لعرض معلومات حول الكمبيوتر الخاص بك.

المعالج

النوع	النوع
ذاكرة كاش L2	Intel® Atom™ N270
تردد الناقل الخارجي	512 كيلو بايت
	533 ميجا هرتز

الذاكرة

الموصلات	الموصلات
مقبس SO-DIMM واحد يمكن الوصول إليه من الداخل	512 ميجا بايت و 1 جيجا بايت
السعات	512 ميجا بايت و 1 جيجا بايت
نوع الذاكرة	DDR2 533/667/800 ميجا هرتز SO-DIMM
تهيئة الذاكرة الممكنة	512 ميجا بايت و 1 جيجا بايت

 **ملاحظة:** للحصول على إرشادات حول ترقيّة الذاكرة الخاصة بك، انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com.

إذا كنت بحاجة إلى:

انظر:

وثائق الأمان والوثائق التنظيمية التي ترد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك وانظر أيضًا الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance

العثور على المعلومات الخاصة بأفضل ممارسات الأمان للكمبيوتر الخاص بك.

مراجعة معلومات الضمان والبنود والشروط (الولايات المتحدة فقط) وإرشادات الأمان والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم.

الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر الخاص بك.

العثور على علامة الخدمة/كود الخدمة السريعة—يجب أن تقوم باستخدام علامة الخدمة لتعريف الكمبيوتر الخاص بك على support.dell.com أو للاتصال بالدعم الفني.

موقع دعم Dell™ على الإنترنت على support.dell.com

العثور على برامج التشغيل والتنزيلات.

الوصول إلى الدعم الفني وتعليمات المنتج.

التحقق من حالة الطلب الخاص بك للقيام بعمليات شراء جديدة.

العثور على حلول وإجابات للأسئلة الشائعة.

العثور على المعلومات الخاصة بأخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر الخاص بك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.

العثور على المزيد من المعلومات والموارد

إذا كنت بحاجة إلى:

انظر:

إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك.

قرص نظام التشغيل الخاص بك.

تشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر الخاص بك وإعادة تثبيت برنامج نظام الكمبيوتر المحمول أو تحديث برامج تشغيل الكمبيوتر والملفات التمهيدية.

قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

 **ملاحظة:** يمكن الحصول على تحديثات لبرامج التشغيل والوثائق على موقع دعم Dell™ على الإنترنت على support.dell.com.

تعرف على المزيد حول نظام التشغيل الخاص بك وصيانة الأجهزة الطرفية والإنترنت وتقنية Bluetooth® وإعداد الشبكات والبريد الإلكتروني.

يوجد دليل *Dell Technology* مثبتًا على الكمبيوتر أو على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com.

ترقية الكمبيوتر الخاص بك باستخدام ذاكرة جديدة أو إضافية أو محرك قرص ثابت جديد.

دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com

إعادة تثبيت أو استبدال الجزء القديم أو التالف.

 **ملاحظة:** في بعض الدول، قد يؤدي فتح أو استبدال الأجزاء في جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى إلغاء الضمان. تحقق من الضمان الخاص بك وسياسات الإرجاع قبل العمل داخل الكمبيوتر.

للاتصال بشركة Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. قم بزيارة support.dell.com.
2. قم بتحديد الدولة أو المنطقة الخاصة بك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) في أسفل الصفحة.
3. انقر فوق **Contact Us** (اتصل بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
4. قم بتحديد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقاً لحاجتك.
5. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell التي تناسبك.

انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

- رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:
- وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها:

الاتصال بشركة Dell

 **ملاحظة:** انظر "قبل الاتصال" في صفحة 40 قبل الاتصال بشركة Dell.

للعملاء بالولايات المتحدة، اتصل على 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو فاتورة الحساب أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة تعتمد على الهاتف والإنترنت. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك.

قبل الاتصال

قائمة تدقيق التشخيص

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- علامة الخدمة (شريط الرموز الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):
- كود الخدمة السريعة:
- رقم تخويل المواد المرتجعة (إذا كان مزودًا من قبل فني دعم Dell):
- نظام التشغيل والإصدار:
- الأجهزة:
- بطاقات التمديد:
- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم / لا
- الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
- البرامج والإصدارات:

ملاحظة: قم بتجهيز Express Service Code (كود الخدمة السريعة) عند الاتصال. يساعد هذا الكود نظام هاتف الدعم المؤتمت من Dell ليقوم بتوجيه اتصالاتك بصورة أكثر فعالية. قد تتم أيضًا مطابقتك بتقديم Service Tag (علامة الخدمة) الخاصة بك (توجد على الجزء الخلفي أو السفلي من جهاز الكمبيوتر لديك).

تذكر أن تملأ قائمة تدقيق التشخيص التالية. إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بشركة Dell طلبًا للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من توفر وثائق جهاز الكمبيوتر.

الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 41 للتعرف على المشكلات الخاصة بطلبك.

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو معلومات فاتورة غير صحيحة، فاتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 41.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول منتجات إضافية متاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell على الإنترنت على www.dell.com. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحديث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 41.

بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP)

ftp.dell.com •

تسجيل الدخول كمستخدم: anonymous (مجهول)،
واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ليكون كلمة المرور الخاصة بك.

خدمة AutoTech

توفر خدمة دعم Dell المؤتمتة—AutoTech—أجوبة مسجلة للأسئلة الأكثر تداولاً بين عملاء Dell حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر من نوع سطح المكتب الخاصة بهم.

عند الاتصال بخدمة AutoTech، استخدم هاتف مزود بخدمة الطنين باللمس لتحديد الموضوعات المتوافقة مع أسئلتك. للحصول على الإرشادات الخاصة بالوصول إلى رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 41.

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي منتج من منتجات Dell التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تُطالبك بالمعلومات اللازمة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الإنترنت وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع الإنترنت الخاصة بدعم Dell

• support.dell.com

• support.jp.dell.com (اليابان فقط)

• support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

• mobile_support@us.dell.com

• support@us.dell.com

• la-techsupport@dell.com (دول أمريكا

اللاتينية والكاريبي فقط)

• apsupport@dell.com

(دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق ومبيعات Dell

• apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط

الهادي فقط)

• sales_canada@dell.com (كندا فقط)

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوافر خدمة دعم Dell للإجابة عن استفساراتك حول أجهزة Dell. يستخدم فريق العمل بالدعم لدينا برامج تشخيصية تعتمد على الكمبيوتر لتوفير إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة دعم Dell، انظر "قبل الاتصال" في صفحة 40، ثم تعرف على معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى support.dell.com.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell والخدمات التي تقدمها على مواقع الإنترنت التالية:

• www.dell.com

• www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

• www.dell.com/jp (اليابان فقط)

• www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

• www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والكاريبي)

• www.dell.ca (كندا فقط)

الحصول على التعليمات

إذا كنت تواجه مشكلة بجهاز الكمبيوتر لديك، فيمكنك استكمال الخطوات التالية لتشخيص واستكشاف المشكلة وإصلاحها:

1. انظر "حل المشاكل" في صفحة 24 للإطلاع على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي يعاني منها الكمبيوتر.
2. انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 33 للإطلاع على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
3. قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 40.
4. استخدم مجموعة الخدمات الشاملة عبر الإنترنت من Dell المتاحة على موقع دعم Dell على الإنترنت (support.dell.com) للحصول على تعليمات بشأن إجراءات التنبئ واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 38 للحصول على قائمة أكثر شمولاً لدعم Dell عبر الإنترنت.
5. إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، فانظر "قبل الاتصال" في صفحة 40، ثم "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 41.

ملاحظة: اتصل بدعم Dell من هاتف قريب أو من جهاز الكمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك بأية إجراءات ضرورية.

ملاحظة: قد لا يكون نظام Express Service Code (كود الخدمة السريعة) من Dell متاحاً في جميع الدول.

عند مطالبتك من قبل نظام هاتف Dell المؤتمت، قم بإدخال كود الخدمة السريعة لتوجيه المكالمة مباشرةً إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code (كود الخدمة السريعة)، فافتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز **Express Service Code** (كود الخدمة السريعة)، ثم اتبع التوجيهات.

ملاحظة: لا تكون بعض الخدمات أذناه متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج الولايات المتحدة الأمريكية. اتصل بممثل Dell المحلي للحصول على معلومات حول الإتاحة.

إعادة تثبيت Windows XP

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أي برامج مفتوحة.

2. أدخل قرص *Operating System* (نظام التشغيل).

3. انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة **Install Windows** (تثبيت Windows).

4. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

5. عند ظهور الشعار **DELL**، اضغط على <0> على الفور.

ملاحظة: إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

ملاحظة: تُغَيِّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

6. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW Drive** واضغط على <Enter>.

ملاحظة: من الممكن أن يحتوي الكمبيوتر الخاص بك أو لا يحتوي على محرك أقراص ضوئية. استخدم محرك أقراص ضوئية خارجي أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص.

7. اضغط على أي مفتاح من أجل **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

استعادة نظام التشغيل

➔ **إشعار:** قبل القيام بالتهيئة، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابت الأساسي الخاص بك. للقيام بإجراءات التهيئة التقليدية لمحرك الأقراص الثابت، سيكون محرك الأقراص الثابت الأساسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر. لإعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى العناصر التالية:

- قرص *Dell Operating System* (نظام تشغيل Dell)
- قرص *Dell Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell)

✍ **ملاحظة:** يحتوي قرص *Dell Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم قرص *Dell Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. وفقاً للمنطقة التي قمت بطلب الكمبيوتر منها أو ما إذا كنت قد طلبت الأقراص، فقد لا يتم شحن قرص *Dell Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) وقرص *Operating System* (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر الخاص بك.

إذا تسلمت قرص نظام التشغيل مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ومع ذلك، يؤدي استخدام قرص نظام التشغيل أيضًا إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الثابت.

✍ **ملاحظة:** من الممكن أن يحتوي الكمبيوتر الخاص بك أو لا يحتوي على محرك أقراص ضوئية. استخدم محرك أقراص ضوئية خارجي أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص.

إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows

قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لتصحيح مشكلة ما ببرنامج تشغيل تم تبيته حديثاً، فحاول أولاً استخدام أداة *Windows Device Driver Rollback* (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows).

ملاحظة: تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** واضغط على **<Enter>**.

4. حدد الخيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على **<Enter>**.

5. اكتب 1 لبدء قائمة القرص المضغوط واضغط على **<Enter>** للمتابعة.

6. حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل 32 Dell Diagnostics بت) من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، فحدد الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.

7. عندما تظهر شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لـ **Dell Diagnostics**، حدد الاختبار الذي ترغب في تشغيله.

ملاحظة: إذا شاهدت رسالة تبيين عدم العثور على قسم الأداة المساعدة للتشخيص، فقم بتشغيل **Dell Diagnostics** من قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

4. اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل **Dell Diagnostics** من قسم الأداة المساعدة للتشخيص على محرك القرص الثابت لديك.

بدء تشغيل **Dell Diagnostics** من قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

ملاحظة: من الممكن أن يحتوي الكمبيوتر الخاص بك أو لا يحتوي على محرك أقراص ضوئية. استخدم محرك أقراص ضوئية خارجي أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص.

1. أدخل قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد تشغيله. عند ظهور الشعار **DELL**، اضغط على **<0>** على الفور.

ملاحظة: إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

انظر دليل *Dell Technology* لمراجعة معلومات تهيئة جهاز الكمبيوتر والتأكد من عرض ونشاط الجهاز الذي ترغب في اختباره في برنامج إعداد النظام.

قم بتشغيل *Dell Diagnostics* من محرك القرص الثابت أو من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

بدء تشغيل *Dell Diagnostics* من محرك الأقراص الثابت

يوجد *Dell Diagnostics* في قسم مخفي خاص بأداة مساعدة للتشخيص على محرك القرص الثابت لديك.

 **ملاحظة:** إذا لم يتمكن الكمبيوتر من عرض صورة

شاشة، فانظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 41.

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.
2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.

3. عند ظهور الشعار *DELL™*، اضغط على <0> على الفور. حدد **Diagnostics** (تشخيصات) من قائمة التمهيد واضغط على <Enter>.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار

نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب *Microsoft® Windows®*؛ ثم قم بليقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

ليبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support**

(التعليمات والدعم).

2. اكتب *hardware troubleshooter* في حقل

البحث واضغط على <Enter> (إدخال) لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً

للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء

وإصلاحها.

Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، فقم بإجراء الفحوصات الموضحة في "مشاكل عدم الاستجابة والبرامج" في صفحة 27 وقم بتشغيل *Dell Diagnostics* قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية. يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل الشروع في الفحص.

 **إشعار:** يعمل *Dell Diagnostics* على أجهزة

كمبيوتر Dell فقط.

 **ملاحظة:** القرص *Drivers and Utilities* (برامج

التشغيل والأدوات المساعدة) اختياري وقد لا يرد مع

جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

NOTICE - Solid-state Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly.

A parameter out of range may or may not indicate a potential solid-state drive problem (إشعار - استيين برنامج المراقبة الذاتي لمحرك القرص الثابت أن أحد المعاملات قد تجاوز نطاق التشغيل الطبيعي له. توصيك Dell بعمل نسخة احتياطية من بياناتك بشكل منظم. حيث قد يدل، أو لا يدل، وجود معامل متجاوز لنطاق تشغيله على وجود مشكلة محتملة في محرك القرص الثابت) — خطأ في S.M.A.R.T، احتمال وجود خلل في محرك القرص الثابت. يمكن تمكين هذه الميزة أو تعطيلها في إعدادات BIOS (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 41 للحصول على المساعدة).

أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق.

Keyboard failure (خلل في لوحة المفاتيح) — خلل في لوحة المفاتيح أو الكابل غير مثبت.

No boot device available (لا يتوفر جهاز تمهيد) — لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك القرص الثابت أو أن كابل محرك القرص الثابت غير مثبت أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

• إذا كان محرك القرص الثابت هو جهاز التمهيد، فتأكد من توصيل الموصل ومن تركيب المحرك بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

• ادخل إلى إعداد النظام وتأكد من أن معلومات تتابع تمهيد صحيحة (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com).

No timer tick interrupt (عدم وجود توقف لمؤشر المؤقت) — من المحتمل وجود عطل في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام أو قد يكون هناك خلل في اللوحة الأم (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com).

USB over current error (خلل ارتفاع تيار USB) — قم بفصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB الخاص بك إلى المزيد من الطاقة ليعمل بكفاءة. استخدم مصدر طاقة خارجي لتوصيل جهاز USB، أو إذا كان الجهاز يشتمل على كابلات USB، فقم بتوصيل كلا منهما.

للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة (Dell) — فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتابة بسبب نفس الخطأ (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 41 للحصول على المساعدة).

CMOS checksum error (خطأ في المجموع

الاختباري لـ CMOS) — فشل محتمل في اللوحة الأم أو انخفاض مستوى شحن البطارية RTC. استبدل البطارية. أو يمكنك القيام بمعاندة دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com أو انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 41 للحصول على المساعدة.

Solid-state disk (SSD) drive failure (خلل

في محرك القرص الثابت) — خلل محتمل في محرك القرص الثابت أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء تشغيل القرص الثابت (POST) انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 41 للحصول على المساعدة.

Solid-state disk (SSD) drive read failure

(خلل في قراءة محرك القرص الثابت) — خلل محتمل في محرك القرص الثابت أثناء إجراء اختبار تمهيد محرك القرص الثابت SSD، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 41 للحصول على المساعدة.

للمزيد من المعلومات حول Dell Support Center (مركز دعم Dell)، انظر دليل Dell Technology على الكمبيوتر أو على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com.

رسائل النظام

إذا واجه الكمبيوتر الخاص بك مشكلة أو خلل، فقد يقوم بعرض رسالة نظام ستساعدك على تحديد سبب المشكلة والإجراء الواجب إتباعه لحل المشكلة.

 **ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة التي تلقيتها مدرجة في الأمثلة التالية، فانظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة. أو يمكنك القيام بمعاندة دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com أو انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 41 للحصول على المساعدة.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn].
For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (تنبيه! فشل المحاولات السابقة لتمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]،

استخدام أدوات الدعم

- Alerts (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)
- Assistance from Dell (مساعدة من Dell Technical Support with DellConnect™) (الدعم الفني باستخدام DellConnect™) و Customer Service (خدمة العملاء) و Training and Tutorials (التدريب والبرامج التعليمية) و How-To Help with Dell on Call (كيفية الحصول على التعليمات من خلال المساعدة الفورية من Dell) و Online Scan with PC CheckUp (الفحص عبر الإنترنت باستخدام PC CheckUp)
- About Your System (حول النظام الخاص بك) (System Documentation) (وثائق النظام) و Warranty Information (معلومات الضمان) و System Information (معلومات النظام) و Upgrades & Accessories (الترقية والملحقات).

يعرض الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية لـ **Dell Support Center** (مركز دعم Dell) رقم موديل الكمبيوتر بالإضافة إلى علامة الخدمة وكود الخدمة السريعة.

ملاحظة: الإرشادات الموجودة في هذا القسم مخصصة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows XP.

مركز دعم Dell

يساعدك **Dell Support Center** (مركز دعم Dell) في العثور على ما تحتاجه من خدمة ودعم ومعلومات خاصة بالنظام. للمزيد من المعلومات حول **Dell Support Center** (مركز دعم Dell) وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات) على support.dell.com.



انقر فوق الرمز الموجود على شريط المهام لتشغيل التطبيق. توفر الصفحة الرئيسية ارتباطات للوصول إلى:

- Self Help (التعليمات الذاتية) (Troubleshooting) (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) و Security (الأمان) و System Performance (أداء النظام) و Network/Internet (الشبكة/الإنترنت) و Backup/ Recovery (نسخة احتياطية/الاسترداد) و نظام التشغيل (Windows)

- تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- قم بإلغاء تثبيت البرنامج، ثم أعد تثبيته مرة أخرى إذا لزم الأمر.
- قم بتدوين أي رسائل خطأ يتم عرضها للمساعدة في استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة —

إشعار: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط على زر الطاقة حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

في حالة وجود برنامج مصمم لنظام تشغيل
Microsoft® Windows سابق —

قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج). يعمل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) على تهيئة أي برنامج حتى يعمل في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى غير Windows XP.

1. انقر فوق Start (ابدأ) ← All Programs

← Accessories (ملحقات) ← (كافة البرامج) ←
Program Compatibility Wizard (معالج

توافق البرامج).

2. في شاشة الترحيب، انقر فوق Next (التالي).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا ظهرت شاشة زرقاء ثابتة — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو تحريك المؤشر باستخدام لوحة اللمس أو الماوس، فاضغط باستمرار على زر الطاقة حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

إذا واجهت مشاكل برامج أخرى —

- قم بعمل نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.
- استخدم برنامجًا للبحث عن الفيروسات لفحص محرك القرص الثابت أو الأقراص المضغوطة.
- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وأوقف تشغيل الكمبيوتر من قائمة Start (ابدأ).
- راجع وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها:

— تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.

— تأكد من إبقاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.

مشاكل عدم الاستجابة والبرامج

إذا تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من إحكام توصيل كابل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

إذا توقف أحد البرامج عن الاستجابة — قم بإنهاء البرنامج:

1. اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت.
2. انقر فوق **Applications** (تطبيقات).
3. انقر فوق البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

إذا تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — قم بمراجعة وثائق البرنامج. إذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج، ثم أعد تثبيته.

 **ملاحظة:** عادةً ما يتضمن البرنامج إرشادات للتثبيت في الوثائق أو على الأقراص (قرص مضغوط أو قرص DVD) الخاصة به.

 **ملاحظة:** من الممكن أن يحتوي الكمبيوتر الخاص بك أو لا يحتوي على محرك أقراص ضوئية. استخدم محرك أقراص ضوئية خارجي أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص.

إذا واجهت أية مشاكل أخرى بالذاكرة —

- تأكد من إتباعك لتوجيهات تركيب الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com).
- تحقق من توافق وحدة الذاكرة مع الكمبيوتر الخاص بك. يدعم الكمبيوتر الخاص بك الذاكرة DDR2. للحصول على المزيد من المعلومات حول الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر، انظر "المواصفات الأساسية" في صفحة 44.
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 33).
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com) لضمان اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح.

مشاكل الذاكرة

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —

• قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها لترى إن كان هذا الإجراء قد أدى إلى حل المشكلة.

• انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، فقم بتنصيب ذاكرة إضافية (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com).

• أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com) لضمان اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح.

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأبيض — الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك المؤشر باستخدام لوحة اللمس أو ماوس متصل أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

إذا صادفت تداخلاً يعيق الاستقبال على الكمبيوتر الخاص بك — تتسبب إشارة غير مرغوبة في إنشاء تداخل من خلال مقاطعة أو حجب الإشارات الأخرى. بعض الأسباب المحتملة للتداخل هي:

- كابلات التمديد للطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- اتصال العديد من الأجهزة بنفس شريحة الطاقة.
- اتصال العديد من شرائح الطاقة بنفس مأخذ التيار الكهربائي.

- تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره مع جهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
- افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزود بمصباح، فتأكد من أنه مضاء.

إذا أضاء مصباح الطاقة بضوء أبيض ثابت والكمبيوتر لا يستجيب — فقد تكون شاشة العرض لا تستجيب. اضغط على زر الطاقة حتى يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل، ثم أعد تشغيله مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة، فانظر دليل *Dell Technology* على الكمبيوتر الخاص بك أو على موقع دعم Dell على support.dell.com.

- ✍ **ملاحظة:** مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة خاص باتصال الكابل السلبي فقط. لا يوفر مصباح سلامة الاتصال الحالة للاتصالات اللاسلكية.
- ✍ **ملاحظة:** إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت، ولكنك كنت قد نجحت في الاتصال في الماضي، فقد يكون هناك انقطاع في الخدمة لدى مزود خدمة الإنترنت. اتصل بمزود خدمة الإنترنت للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال بالإنترنت في وقت لاحق.

مشاكل الطاقة

إذا كان مصباح الطاقة مطفاً — قد يكون الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى الطاقة.

- أعد توصيل كابل الطاقة بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر ومأخذ التيار الكهربائي.
- إذا كان الكمبيوتر متصل بشريحة طاقة، فتأكد من توصيل شريحة الطاقة بمأخذ تيار كهربائي ومن تشغيلها. وتجنب أيضاً استخدام أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابلات تمديد الطاقة للتحقق من تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح.

حل المشاكل

يوفر هذا القسم معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها للكمبيوتر الخاص بك. إذا تعذر عليك حل مشكلتك باستخدام التوجيهات التالية، فانظر "استخدام أدوات الدعم" في صفحة 30 أو "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 41.

⚠ تنبيه: لا يجب أن يقوم أي شخص سوى فني الخدمة المدرب بإزالة غطاء الكمبيوتر. انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com للإطلاع على إرشادات الخدمة المتقدمة.

مشاكل الشبكة

الاتصالات اللاسلكية

في حالة فقد الاتصال بالشبكة اللاسلكية

— ربما تم الضغط على مجموعات مفاتيح الاتصال اللاسلكي بدون قصد، مما أدى إلى إلغاء تنشيط الاتصالات اللاسلكية لديك. لتشغيل الاتصال اللاسلكي، اضغط على <Fn><F2>.

— يمكنك إدارة شبكة LAN المحلية اللاسلكية باستخدام *Windows Wireless Network Connections* (اتصالات الشبكة اللاسلكية في Windows)، ويمكنك الوصول إليه من Control Panel (لوحة التحكم).

— قد يعمل التداخل على حجب أو مقاطعة الاتصال اللاسلكي الخاص بك. حاول نقل الكمبيوتر الخاص بك إلى مكان قريب من جهاز التوجيه اللاسلكي.

الاتصالات السلكية

في حالة فقد الاتصال بالشبكة — الكابل غير ثابت أو تالف. افحص الكابل للتأكد من أنه متصل وغير تالف.

يتيح لك مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المدمج التحقق من أن اتصالك يعمل بكفاءة وأيضًا يوفر معلومات حول الحالة:

- أخضر — يشير إلى وجود اتصال جيد بين شبكة بسرعة 10 ميجابت/ثانية والكمبيوتر.
- برتقالي — يشير إلى وجود اتصال جيد بين شبكة بسرعة 100 ميجابت/ثانية والكمبيوتر.
- مطفأ — الكمبيوتر لا يكتشف اتصال فعلي بالشبكة.

تخصيص سطح المكتب في نظام Windows XP

يمكنك تخصيص سطح المكتب لتغيير المظهر والدقة وخلفية الشاشة وشاشة التوقف وما إلى ذلك عن طريق الوصول إلى إطار **Display Properties** (خصائص العرض).

للوصول إلى إطار خصائص شاشة العرض:

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق مساحة مفتوحة من سطح المكتب.

2. انقر فوق **Properties** (خصائص)، لفتح إطار **Display Properties** (خصائص العرض) ومعرفة المزيد عن خيارات التخصيص لديك.

مزايا البرامج

 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات حول المزايا الموضحة في هذا القسم، انظر دليل *Dell Technology* على الكمبيوتر أو على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com.

الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر الخاص بك لإنشاء عروض تقديمية ونشرات وبطاقات تهنئة ودعاية مطبوعة وجدول بيانات بناءً على التطبيقات المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك. تحقق من طلب الشراء لديك لمعرفة البرامج المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك.

بعد الاتصال بالإنترنت، يمكنك الوصول إلى مواقع ويب وإعداد حساب بريد إلكتروني وتحميل وتنزيل الملفات وغير ذلك.

الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر لمشاهدة مقاطع الفيديو وممارسة الألعاب والاستماع إلى الموسيقى ومحطات الراديو.

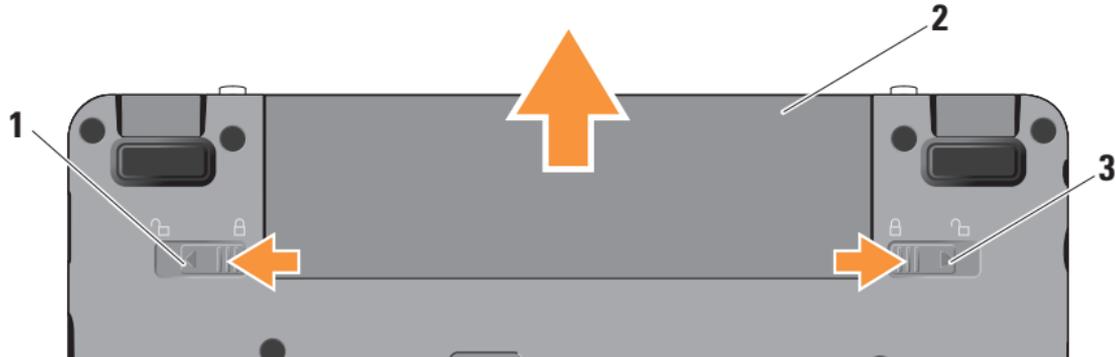
إزالة البطارية وإعادة تركيبها

- تنبيه:** قد يزيد استخدام بطارية غير متوافقة من خطر نشوب حريق أو حدوث انفجار. يجب أن يستخدم هذا الكمبيوتر بطارية تم شرائها من Dell فقط. لا تستخدم بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى.
- تنبيه:** قبل إزالة البطارية، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وفصل الكابلات الخارجية (بما في ذلك محول التيار المتردد).

لإزالة البطارية:

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقلبه.
 2. قم بتحريك مزلاج تحرير حاوية البطارية ومزلاج تثبيت البطارية في اتجاه الحواف الخارجية.
 3. قم بإخراج البطارية من حاوية البطارية.
- لإعادة تركيب البطارية، أدخلها في حاوية البطارية حتى يصدر صوت استقرارها في مكانها وادفع مزلاج تثبيت البطارية إلى وضع القفل.

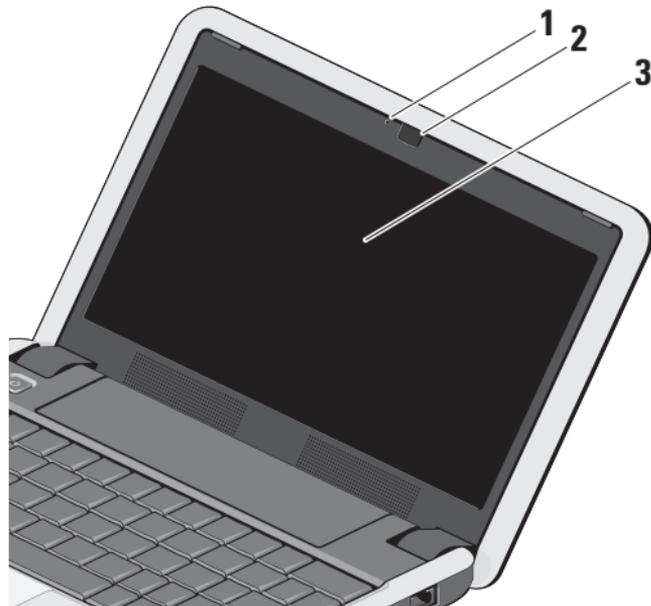
- 1 مزلاج تحرير حاوية البطارية
- 2 البطارية
- 3 مزلاج تثبيت البطارية



مزايا شاشة العرض

تحمل لوحة شاشة العرض كاميرا اختيارية ومزودة بميكروفونات مزدوجة.

- 1 مصباح نشاط الكاميرا (اختياري) - يشير** إلى حالة الكاميرا من حيث التشغيل أو إيقاف التشغيل. وفقًا للتحديدات التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر، قد لا يشتمل الكمبيوتر الخاص بك على كاميرا.
- 2 الكاميرا (اختيارية) - كاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو وعقد المؤتمرات والمحادثة.** وفقًا للتحديدات التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر، قد لا يحتوي الكمبيوتر الخاص بك على كاميرا.
- 3 شاشة العرض - قد تختلف شاشة العرض الخاصة بك وفقًا للتحديدات التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول شاشات العرض، انظر دليل Dell Technology.**



للمزيد من المعلومات حول لوحة المفاتيح، انظر دليل Dell Technology. توجد مفاتيح التحكم في الاتصالات اللاسلكية ومستوى الصوت أيضا على لوحة المفاتيح.



- ⌘) اضغط على <2><Fn> لتشغيل/إيقاف تشغيل الأجهزة اللاسلكية
- ⌘) اضغط على <3><Fn> لعرض تفاصيل عن حالة البطارية وسلامتها والحصول على تلميحات حول البطارية
- ⌘) اضغط على <4><Fn> لكتم الصوت
- ⌘) اضغط على <5><Fn> لخفض مستوى الصوت
- ⌘)) اضغط على <6><Fn> لرفع مستوى الصوت



1 **مصباح مؤشر الطاقة - يضيء عند تشغيل النظام.**

يعمل المصباح كالتالي:

التشغيل بطاقة محول التيار المتردد:

- أبيض ثابت - الكمبيوتر قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل أو في وضع الإسبات وجاري شحن البطارية.
 - أبيض وامض - الكمبيوتر في وضع الانتظار.
 - مطفأ - الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو في وضع الإسبات والبطارية مشحونة بقدر كاف.
- التشغيل بالبطارية:

- ضوء أبيض ثابت - الكمبيوتر قيد التشغيل.
- أبيض وامض - الكمبيوتر في وضع الانتظار.
- مطفأ - الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو في وضع الإسبات.



2 **مصباح حالة البطارية - يومض بضوء**

كهرماني للإشارة إلى انخفاض شحن البطارية. قم بالتوصيل بمحول تيار متردد لشحن البطارية.

3 **لوحة اللمس - توفر وظائف الماوس لتحريك المؤشر**

وسحب أو تحريك العناصر المحددة والنقر بالزر الأيسر عن طريق النقر فوق سطح اللوحة.

4 **ميكروفون تناظري واحد مدمج - يوفر صوت عالي**

الجودة لمحادثة الفيديو وتسجيل الصوت.

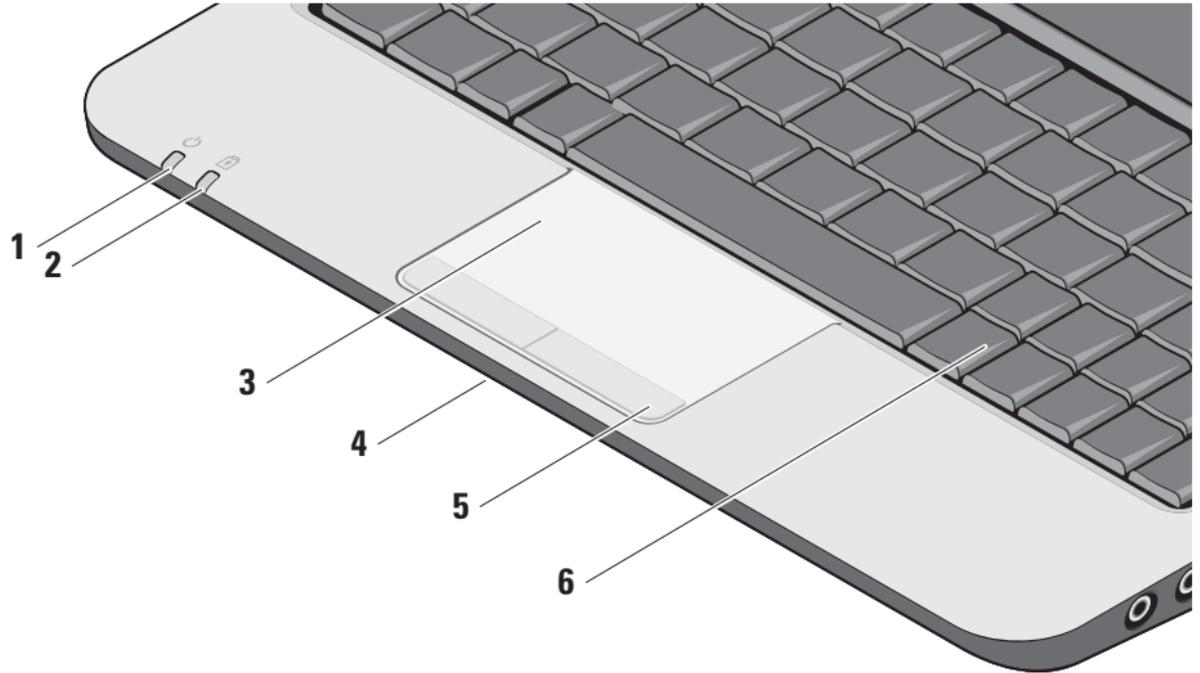
5 **أزرار لوحة اللمس - توفر وظائف النقر بزر الماوس**

الأيسر والأيمن مثل تلك الموجودة على الماوس.

6 **لوحة المفاتيح - يمكن تخصيص الإعدادات المحدد للوحة**

المفاتيح هذه من خلال استخدام الأداة المساعدة لإعداد النظام.

مزايا قاعدة الكمبيوتر ولوحة المفاتيح



SD•MS/Pro•MMC

4

قارئ بطاقة الوسائط 3 في 1 - يوفر طريقة سريعة وملائمة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى ومقاطع الفيديو والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:

- بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة (SD)
 - البطاقة الرقمية الآمنة عالية السعة (SDHC)
 - بطاقة الوسائط المتعددة (MMC)
- Memory Stick •

 **ملاحظة:** يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مزودًا ببطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة بطاقة الوسائط. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها في حالة عدم وجود بطاقة وسائط مركبة في الفتحة. قد تكون البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى غير مناسبة للكمبيوتر الخاص بك.

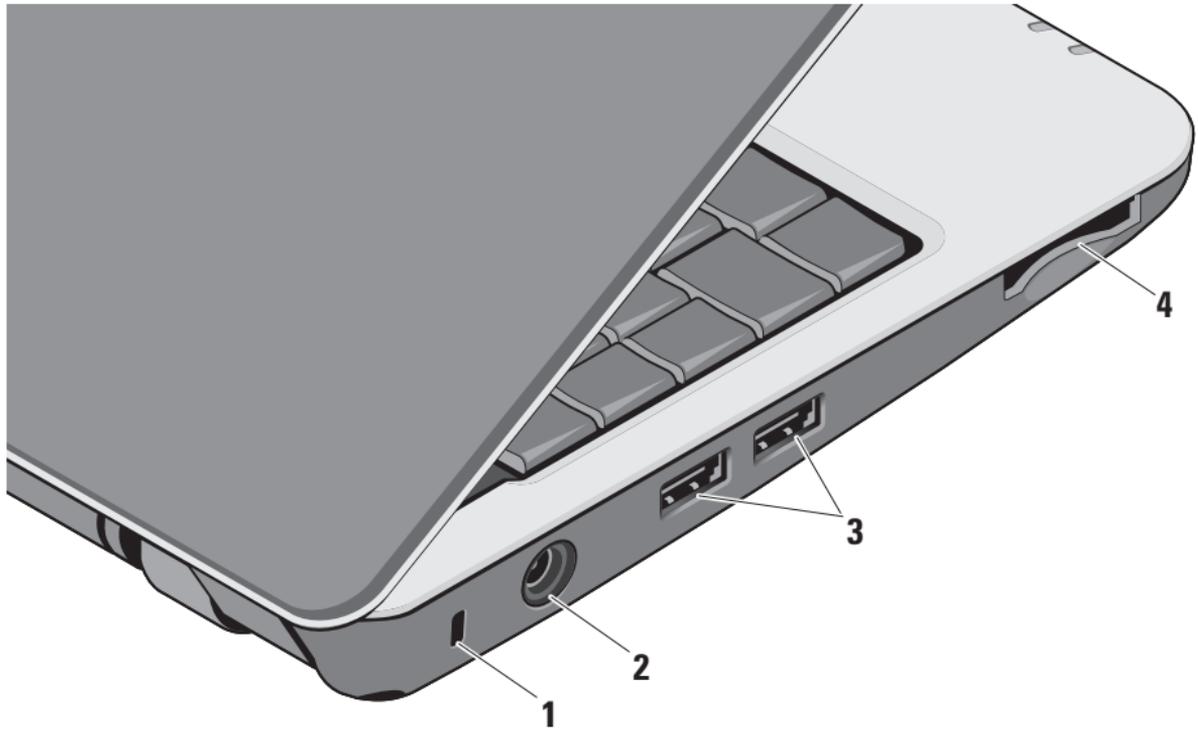
1 **فتحة كابل الأمان -** توصيل جهاز لمكافحة السرقة من الأجهزة المتوافرة في السوق بجهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** قبل شراء جهاز مكافحة السرقة، تأكد من أنه يتوافق مع فتحة كابل الأمان الموجودة على الكمبيوتر الخاص بك.

2  **موصل محول التيار المتردد -** التوصيل بمحول التيار المتردد لتزويد الكمبيوتر بالطاقة وشحن البطارية عندما يكون الكمبيوتر غير مستخدم.

3  **موصلات USB (2) -** التوصيل بأجهزة USB مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.

مزايا الجانب الأيسر

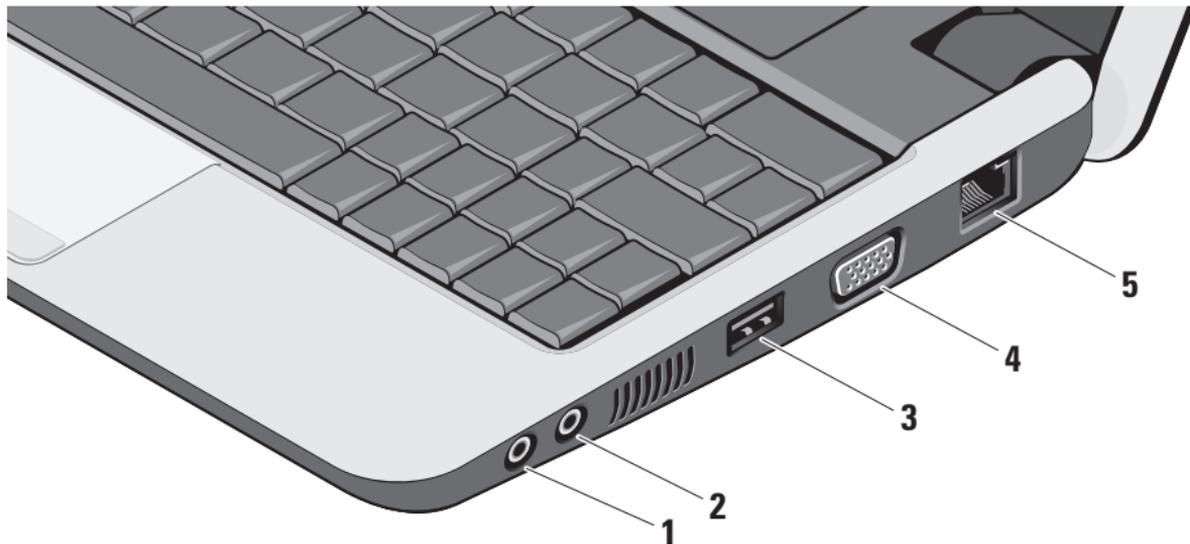


- 1  **موصل خرج الصوت/سماعة الرأس – توصيل**
زوج من سماعات الرأس أو إرسال الصوت إلى مكبر صوت متصل بالطاقة أو نظام صوتي.
- 2  **موصل دخل الصوت/الميكروفون – التوصيل**
بميكروفون أو إشارة دخل للاستخدام مع البرامج الصوتية.
- 3  **موصل USB 2.0 – التوصيل بأجهزة**
USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.
- 4  **موصل VGA – التوصيل بشاشة أو جهاز**
إسقاط.
- 5  **موصل الشبكة – إذا كنت تستخدم إشارة شبكة**
ذات كابل، فسيعمل هذا على توصيل الكمبيوتر الخاص بك بشبكة أو بجهاز واسع النطاق.

استخدام الجهاز المحمول Inspiron Ultra الخاص بك

يحتوي Inspiron 910 على مؤشرات وأزرار ومزايا والتي توفر معلومات في لمح البصر واختصارات توفر الوقت للمهام الشائعة.

مزايا الجانب الأيمن



إعداد الجهاز المحمول Inspiron Ultra الخاص بك

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Internet Explorer** ← **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

3. في الإطار التالي، انقر فوق الخيار المناسب:

a. إذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت ، فانقر فوق

Choose from a list of Internet

service providers (ISPs) (اختيار من قائمة

مزودي خدمات الإنترنت).

b. إذا حصلت بالفعل على معلومات الإعداد من مزود خدمة

الإنترنت، ولكنك لم تتسلم قرص مضغوط للإعداد، فانقر

فوق **Set up my connection manually**

(إعداد الاتصال يدوياً).

c. إذا كان لديك قرص مضغوط للإعداد، فانقر فوق

Use the CD I got from an ISP (استخدم

القرص المضغوط الذي حصلت عليه من مزود خدمة

الإنترنت).

ملاحظة: من الممكن أن يحتوي الكمبيوتر الخاص بك أو

لا يحتوي على محرك أقراص ضوئية. استخدم محرك

أقراص ضوئية خارجي أو أي جهاز تخزين خارجي

للقيام بالإجراءات التي تستلزم استخدام أقراص.

4. انقر فوق **Next** (التالي).

إذا قمت بتحديد **Set up my connection manually**

(إعداد الاتصال يدوياً) في الخطوة 3، فتابع إلى الخطوة 5. وإلا

فتابع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال الإعداد.

ملاحظة: إذا كنت لا تعرف نوع الاتصال الذي عليك

تحديده، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك.

5. انقر فوق الخيار المناسب أسفل **How do you want**

to connect to the Internet? (كيف تريد

الاتصال بالإنترنت؟)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

6. استخدم معلومات الإعداد المقدمة من مزود خدمة الإنترنت

لإكمال الإعداد.

إعداد الجهاز المحمول Inspiron Ultra الخاص بك

لإعداد اتصالك باستخدام جهاز توجيه لاسلكي:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة.
2. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Internet Explorer** ← **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

إعداد اتصال الإنترنت الخاص بك في نظام Windows XP

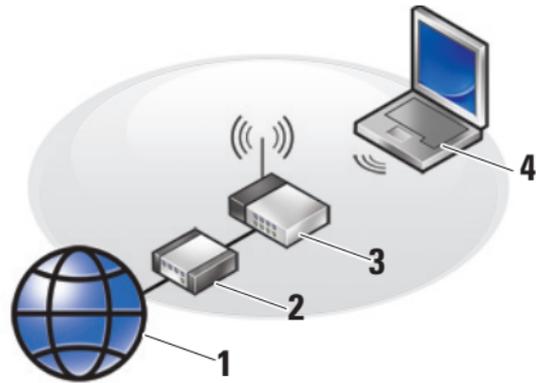
لإعداد اتصال بالإنترنت، قم بإجراء الخطوات الموضحة في القسم التالي.

ملاحظة: إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت، ولكنك

كنت قد نجحت في الاتصال في الماضي، فقد يكون هناك انقطاع في الخدمة لدى مزود خدمة الإنترنت. اتصل بمزود خدمة الإنترنت للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال بالإنترنت في وقت لاحق.

ملاحظة: قم بتحضير المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت. إذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فبإمكان معالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في الحصول على أحد مزودي الخدمة.

إعداد اتصال إنترنت لاسلكي في نظام Windows XP



1. خدمة الإنترنت

2. مودم كابل أو DSL

3. جهاز توجيه لاسلكي

4. كمبيوتر محمول مزود ببطاقة شبكة لاسلكية

انظر وثائق جهاز الكمبيوتر أو جهاز التوجيه الخاص بك للمزيد من المعلومات حول كيفية إعداد واستخدام الشبكة اللاسلكية. قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت اللاسلكي، يلزمك توصيل الكمبيوتر بجهاز التوجيه اللاسلكي لديك.

الاتصال بالإنترنت (اختياري)

 **ملاحظة:** يختلف مزود خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرها حسب الدولة.

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

 **ملاحظة:** إذا لم تقم بطلب مودم USB خارجي أو محول WLAN ضمن طلبك الأصلي، فيمكنك شراء أي منهما من موقع Dell على الإنترنت على www.dell.com.

إعداد اتصال إنترنت سلكي في نظام Windows XP

إذا كنت تستخدم اتصالاً عن طريق الهاتف، فقم بتوصيل خط الهاتف بمودم USB خارجي (اختياري) وبموصل الهاتف بالحاظ قبل إعداد اتصال الإنترنت. إذا كنت تستخدم اتصال بمودم DSL أو كابل/قمر صناعي، فقم بالاتصال بمزود خدمة الإنترنت أو مزود خدمة الهاتف الخليوي لمعرفة إرشادات الإعداد وانظر "إعداد اتصال الإنترنت الخاص بك في نظام Windows XP" في صفحة 11.

إعداد Microsoft® Windows® XP

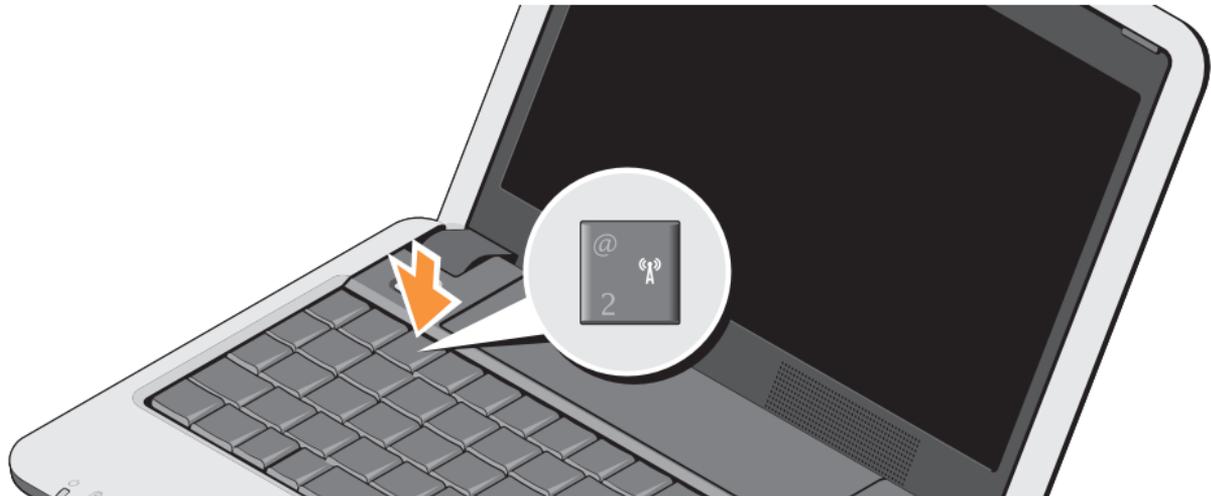
إذا طلبت نظام التشغيل Windows XP مع الكمبيوتر الخاص بك، فستتم تهيئته بالفعل. لإعداد نظام Windows XP للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة، ستنتقل بك الشاشات عبر عدة إجراءات، من بينها قبول اتفاقيات الترخيص وضبط التفضيلات وإعداد اتصال الإنترنت.

 **إشعار:** لا تقاطع عملية إعداد نظام التشغيل، فقد يؤدي ذلك إلى عدم صلاحية الكمبيوتر للاستخدام.

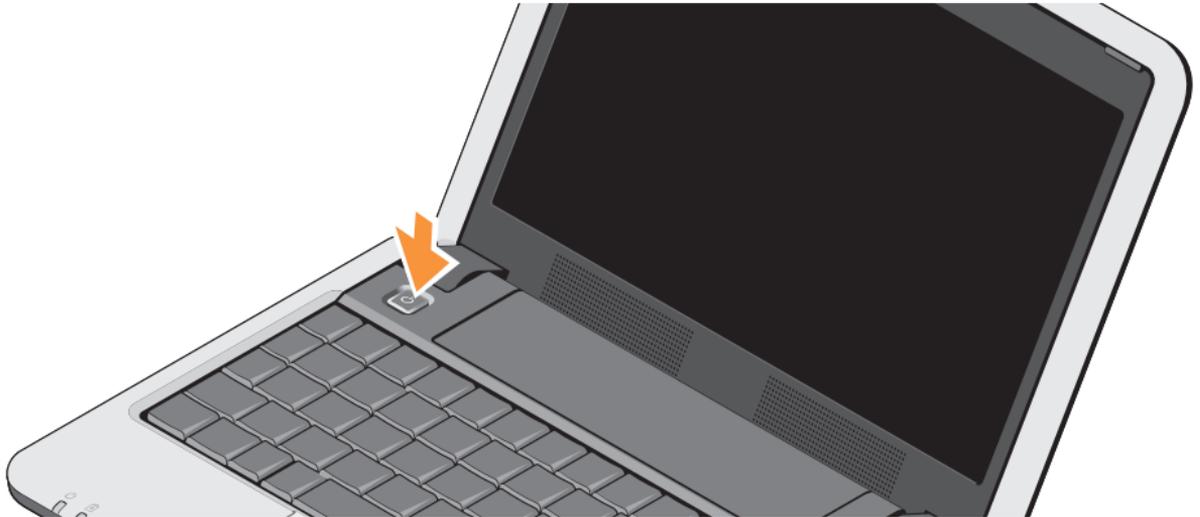
استخدام المفتاح اللاسلكي

تتيح لك مجموعة المفاتيح هذه إمكانية إيقاف تشغيل كافة الاتصالات اللاسلكية لديك (WiFi و Bluetooth®) بسرعة، على سبيل المثال، عند مطالبتك بإيقاف تشغيل كافة الاتصالات اللاسلكية أثناء رحلات الطيران. يؤدي الضغط على <Fn><2> مرة واحدة إلى إيقاف تشغيل كافة الاتصالات اللاسلكية لديك. عند الضغط على مجموعة المفاتيح مرة أخرى، تعود كافة الاتصالات اللاسلكية لديك إلى الحالة التي كانت عليها كل منها قبل ضغطك على مجموعة المفاتيح في المرة الأولى.

لتشغيل الاتصال اللاسلكي أثناء تشغيل الكمبيوتر، اضغط على مجموعة مفاتيح الاتصال اللاسلكي (<Fn><2>) «A» على لوحة المفاتيح. يظهر تأكيد التحديد الذي قمت به على الشاشة.



تشغيل الجهاز المحمول Inspiron Ultra الخاص بك



توصيل كابل الشبكة (اختياري)

لإستخدام اتصال شبكة سلكي، قم بتوصيل كابل الشبكة.



توصيل محول التيار المتردد

قم بتوصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر، ثم قم بتوصيله بمأخذ التيار الكهربائي بالحائط أو الجهاز الواقى من شدة التيار.

تنبيه: يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ومع ذلك، تختلف موصلات الطاقة وشرايح الطاقة من دولة لأخرى. لذلك، فاستخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشريحة طاقة أو مأخذ تيار كهربائي بصورة غير ملائمة قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة.

إشعار: عندما تقوم بفصل كابل محول التيار المتردد من الكمبيوتر، أمسك الموصل، وليس الكابل نفسه، ثم اسحب بإحكام ولكن برفق لتفادي إتلاف الكابل.



إعداد الجهاز المحمول Inspiron Ultra الخاص بك

⚠ تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين كمبيوتر Dell™ أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. يمكن أن تؤدي إعاقة تيار الهواء إلى تعرض الكمبيوتر للتلف أو التسبب في نشوب حريق. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

➡ إشعار: وضع أو تكديس أشياء ثقيلة أو حادة فوق الكمبيوتر قد يؤدي إلى تعرض الكمبيوتر لتلف دائم.

يوفر هذا القسم معلومات حول إعداد الجهاز المحمول Inspiron 910 ultra الخاص بك وتوصيل الأجهزة الطرفية.

قبل إعداد الكمبيوتر

أثناء تحديد موضع الكمبيوتر، تأكد من توفير سهولة الوصول إلى مصدر الطاقة والتهوية الكافية والسطح المستوي لوضع جهاز الكمبيوتر.

قد تتسبب إعاقة تدفق الهواء حول الجهاز المحمول Inspiron ultra في ارتفاع درجة حرارته. لمنع ارتفاع درجة الحرارة، تأكد من ترك مساحة لا تقل عن 10.2 سم (4 بوصة) من الجانب الخلفي للكمبيوتر وبعده 5.1 سم (2 بوصة) من جميع الجوانب الأخرى. لا يجب على الإطلاق وضع جهاز الكمبيوتر في حيز مغلق، مثل كابينة أو درج أثناء وجوده قيد التشغيل.

37	الحصول على التعليمات
38	الدعم الفني وخدمة العملاء
38	الخدمات عبر الإنترنت
39	خدمة AutoTech
39	معلومات المنتج
40	قبل الاتصال
41	الاتصال بشركة Dell
42	العثور على المزيد من المعلومات والموارد
44	المواصفات الأساسية
52	فهرس

المحتويات

22	إزالة البطارية وإعادة تركيبها
23	مزايا البرامج
24	حل المشاكل
24	مشاكل الشبكة
25	مشاكل الطاقة
26	مشاكل الذاكرة
27	مشاكل عدم الاستجابة والبرامج
30	استخدام أدوات الدعم
30	مركز دعم Dell
31	رسائل النظام
32	أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها
33	Dell Diagnostics
35	استعادة نظام التشغيل
35	إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows

إعداد الجهاز المحمول Inspiron Ultra الخاص بك

5	الخاص بك
5	قبل إعداد الكمبيوتر
6	توصيل محول التيار المتردد
7	توصيل كابل الشبكة (اختياري)
	تشغيل الجهاز المحمول Inspiron Ultra
8	الخاص بك
9	استخدام المفتاح اللاسلكي
10	إعداد Microsoft® Windows® XP
10	الاتصال بالإنترنت (اختياري)

استخدام الجهاز المحمول Inspiron Ultra الخاص بك

14	الخاص بك
14	مزايا الجانب الأيمن
16	مزايا الجانب الأيسر
18	مزايا قاعدة الكمبيوتر ولوحة المفاتيح
21	مزايا شاشة العرض

الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

- ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على الاستخدام الأفضل للكمبيوتر الخاص بك. 
- إشعار: تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو فقد في البيانات وتُعلمك بكيفية تجنب هذه المشكلة. 
- تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت. 

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.

© 2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

ممنوع بتاتاً إعادة إنتاج هذه المواد بأي شكل من الأشكال بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell و شعار Dell و Inspiron و YOURS IS HERE و DellConnect هي علامات تجارية لشركة Dell Inc. و Intel و Atom هما علامتان تجاريتان مسجلتان و Core هي علامة تجارية لشركة Intel Corporation و Windows و Microsoft و Windows XP هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى؛ و Bluetooth هي علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها شركة Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف تلك الخاصة بها.

INSPIRON™ 910

دليل الإعداد

موديل PP39S